

Municipalidad de Recoleta
Departamento de Salud

Respecto a la consulta N° **MU263T0002739** en base a la Ley N°20.285 Sobre Acceso a la Información Pública, se procede a dar respuesta para la solicitud:

Solicitud a la Municipalidad de Recoleta lo siguiente:

Estimados: Soy Camila Sepúlveda Astete, matrona y tesista del programa de magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Estoy realizando una investigación sobre el "Rol de los facilitadores interculturales en la atención de salud de migrantes internacionales".

Requiero para mi investigación, primero hacer un catastro de las municipalidades de la región metropolitana que cuentan con la figura de facilitador intercultural/mediador cultural o facilitador lingüístico para la atención de salud de migrantes internacionales.

En conocimiento que la comuna de Recoleta posee un total de 24.065 migrantes.

(CENSO 2017). Consulto a usted, de manera inicial: ¿Tienen facilitadores interculturales para migrantes en los centros de salud de la comuna? ¿Con cuántos facilitadores interculturales trabajan a nivel comunal o por centro de salud?, ¿qué tipo de jornada (44hrs, 22 hrs)?, ¿Fueron contratados para alguna nacionalidad en especial?

RESPUESTA

- 1) Si tenemos facilitadores interculturales en los Centros de Salud Comunales.
- 2) Actualmente contamos con 7 facilitadores interculturales de nacionalidad haitiana, todos ellos fueron contratados, para poder trabajar con población haitiana, dada la brecha de comunicación con ellos.
- 3) Los CESFAM Quinta Bella y Recoleta cuentan con más horas traductor/a porque son los que cuentan con mayor población haitiana. La distribución de estos facilitadores y el número de horas por Cesfam es la siguiente:

| CESFAM | FACILITADORES | JORNADA | Total Horas | POBLACIÓN HAITIANA |
|-----------------|--------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------|
| RECOLETA | 1 facilitador | 44 horas | 88 Horas | 1004 |
| | 2 facilitador | 44 horas | | |
| QUINTA BELLA | 1 facilitador | 44 horas | 88 horas | 1981 |
| | 2 facilitador | 44 horas | | |
| PATRICIO HEVIA | 1 facilitador | 15 horas | 37 horas | 317 |
| | 2 facilitador | 22 horas | | |
| JUAN PETRINOVIC | 1 facilitador | 18 horas | 33 horas | 204 |
| | 2 facilitador | 15 horas | | |
| APOYO COMUNAL | 1 facilitador | 11 horas | 11 horas | |
| Total | Todos los facilitadores | | 257 horas | 3506 |